



الجامعة البريطانية في مصر

كلية التمريض

دليل

دور الطالب في ضمان جودة التعليم بالكلية

Quality Assurance Unit
وحدة ضمان الجودة

فهرس

رقم الصفحة	المحتوى
٣	الإعداد
٤	مقدمة
٥	- رؤية و رسالة الوحدة - أهداف وحدة ضمان الجودة بالكلية
٧-٦	دور الطالب فى ضمان جودة التعليم بالكلية
سؤال وجواب عن جودة التعليم العالى	
١٠-٨	ما هو المفهوم العام للجودة؟ ما هو تعريف الجودة؟ ماهى جودة التعليم؟ ماهو تعريف الاعتماد؟ هل تطبق الدول الأخرى نظاماً لضمان جودة التعليم بها ؟ ماهى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ؟ ماهى معايير الاعتماد ؟ ماذا يعود على من تطبيق نظم الجودة فى الكلية ؟
١١	المراجع

فريق الإعداد

الصفة	الاسم
عميد الكلية رئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	أ.د. مها عادل سالم
مديرة وحدة ضمان الجودة	أ.م.د. مروى أبوهيية
نائب مديرة وحدة ضمان الجودة	د. لمياء سعد
أمين وحدة ضمان الجودة	أ. منال حسنى يوسف

مقدمة

يهدف هذ الدليل إلى نشر مبادئ وثقافة جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالى بين الطلاب ، والتوعية بدورهم فى المشاركة فى ضمان جودة التعليم بالكلية ، إيمان من الكلية بأن الطالب هو محور العملية التعليمية لتحقيق مخرجات التعلم للبرنامج التعليمى التمريض ، وضمان خريج متميز فى علوم التمريض قادر على مواجهة تحديات المستقبل ومواكب إحتياجات سوق العمل محليا ودوليا

عميد الكلية

أ.د. مها عادل

رؤية ورسالة الوحدة

رؤية وحدة ضمان الجودة:

تطمح وحدة ضمان الجودة إلى التميز في تطبيق نظم جودة التعليم والتطوير المستمر للأداء بالكلية

رسالة وحدة ضمان الجودة:

تلتزم وحدة ضمان الجودة بتطبيق نظم ضمان جودة التعليم القومية وجودة التعليم البريطانية وتقييم الأداء والتطوير والتحسين المستمر لرفع كفاءة العملية التعليمية والأنشطة البحثية والخدمات المجتمعية

أهداف وحدة ضمان الجودة

تهدف وحدة ضمان الجودة إلى تبني مجموعه من الاهداف تتوافق مع إستراتيجية الجامعة وأهداف الهيئه القوميہ لضمان جوده التعليم والاعتماد وذلك من خلال الاتي:

- 1- تعزيز ونشر ثقافة ومفاهيم الجودة لدى جميع العاملين بالكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري والطلاب.
- 2- وضع نظام جودة داخلي لمتابعة وتقويم الاداء فى كافة الانشطة التعليمية والبحثية والخدمية الادارية داخل الكلية .
- 3- تفعيل النظام الكتروني للتوثيق والمتابعة الداخلية. لأعمال الجودة
- 4- إعداد السياسات والاليات التي تدعم تحقيق معايير الجودة.
- 5- تنمية كوادر بشرية (ادارية واكاديمية) في مجال تقويم الأداء وضمان استمرار الجودة بالكلية
- 6- تحسين جودة ونوعية البرنامج الأكاديمي التي تمنحه الكلية بالاشتراك مع جامعة كوين مارجريت بما ينعكس على مستوى الخريجين وقدراتهم التنافسية.
- 7- تحديد نقاط القوة والضعف والنقاط التي تحتاج الى تحسين فى جميع المجالات الاكاديمية والادارية ووضع خطط للتطوير والتحسين لتعزيز نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف.

دور الطالب في ضمان جودة التعليم

عزيزى الطالب بكلية التمريض بالجامعة البريطانية فى مصر

- تعرف علي رسالة الكلية ، وخطتها المستقبلية ، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير .
- تعرف على مسار ونظام الدراسة بالكلية و قواعد التوزيع على تخصصات كلية التمريض حين أن الكلية تقدم الكلية برنامجًا فريدًا لتحقيق أهداف الألفية. يضمن منهج التعليم البريطاني المتبع في الجامعة البريطانية في مصر أن يتخرج طلاب التمريض بالكفاءات التعليمية التي يحتاجها مجال التمريض وسوق العمل. في BUE، وتحصل على أساس أكاديمي متين ومهارات سريرية وتحتاج إلى مواجهة التحدي المتمثل في مهنة التمريض المهنية الوطنية والدولية. ويتعلم الخريجون أيضًا أن يكونوا متعلمين مستقلين ومتعلمين مدى الحياة.

- شارك في الأنشطة التعليمية التطبيقية لتنمية المهارات العملية بمعامل محاكاة التمريض وقوافل الرعاية الصحية للمجتمع و إستيعاب التغييرات المتوقعة في تطورات علوم التمريض حيث يعد التمريض أحد أكثر المجالات تحديًا حيث يعد الخريجين لمساعدة الناس على العيش بأقصى إمكاناتهم. الممرضون هم أعضاء مهمون في الفريق الصحي المعني برعاية المرضى وتعزيز الصحة والوقاية من المرض. الممرضون هم قادة في تقديم الرعاية الصحية الحديثة، وهناك طلب كبير على الممرضات في جميع أنحاء العالم. الهدف العام لبرنامج التمريض هو تخريج ممرضين مؤهلين تأهيلاً عاليًا يمكنهم دمج جميع العلوم والأبحاث التمريضية والطبية والاجتماعية والثقافية والقانونية لتقديم رعاية عالية الجودة في كل من الصحة والمرض والذين لديهم الحافز للتطوير المهني والشخصي المستمر. مما يؤهل الخريجين للمنافسة محليا ودوليا

دراسة التمريض

التمريض أحد أكثر المجالات تحديًا حيث يعد الخريجين لمساعدة الناس على العيش بأقصى إمكاناتهم. الممرضون هم أعضاء مهمون في الفريق الصحي المعني برعاية المرضى وتعزيز الصحة والوقاية من المرض. الممرضون هم قادة في تقديم الرعاية الصحية الحديثة، وهناك طلب كبير على الممرضات في جميع أنحاء العالم. الهدف العام لبرنامج التمريض هو تخريج ممرضين مؤهلين تأهيلاً عاليًا يمكنهم دمج جميع العلوم والأبحاث التمريضية والطبية والاجتماعية والثقافية والقانونية لتقديم رعاية عالية الجودة في كل من الصحة والمرض والذين لديهم الحافز للتطوير المهني والشخصي المستمر. مما يؤهل الخريجين للمنافسة محليا ودوليا

تقدم الكلية برنامجًا فريدًا لتحقيق أهداف الألفية. يضمن منهج التعليم البريطاني المتبع في الجامعة البريطانية في مصر أن يتخرج طلاب التمريض بالكفاءات التعليمية التي يحتاجها مجال التمريض وسوق العمل. في BUE، تحصل على أساس أكاديمي متين ومهارات سريرية وتحتاج إلى مواجهة التحدي المتمثل في مهنة التمريض المهنية الوطنية والدولية. ويتعلم الخريجون أيضًا أن يكونوا متعلمين مستقلين ومتعلمين مدى الحياة.

لطلاب السنة التحضيرية Preparatory

السعى للفهم والتميز في العلوم الأساسية بما في ذلك وظائف جسم الإنسان والتنمية البشرية. بالإضافة إلى ذلك، يدرسون التواصل والسلوك البشري، وعلم النفس، والعلوم الإنسانية، والتنوع الثقافي، والإسعافات الأولية، وأساسيات الرعاية التمريضية، والكيمياء

الحوية. يتعلم الطلاب كيفية إجراء التقييمات الأولية لاحتياجات المرضى وإكمال وضعهم في المستشفى حيث يتم تعريفهم تدريجيًا بدور التمريض ويتم تدريبهم على تقديم الرعاية التمريضية الأساسية والرعاية المتقدمة

طلاب السنوات التمهيدية الأولى 1 Degree Year 1

التركيز هذا العام على رعاية المرضى البالغين. يطور الطلاب مهارات الاستفسار وحل المشكلات بالإضافة إلى مهارات الدراسة. بالإضافة إلى ذلك، يدرس الطلاب التغذية العلاجية في الصحة والمرض، وعلم الصيدلة. يتم تعريف الطلاب على رعاية المستشفيات الأكثر تقدمًا ويتم تدريبهم على تقديم الرعاية للمرضى البالغين والمرضى المصابين بأمراض خطيرة، والاستراتيجيات التعليمية، والتخطيط التعليمي بالإضافة إلى تعزيز الصحة لتثقيف المرضى وعائلاتهم بشكل فعال. علاوة على ذلك، يتعلم الطلاب كيفية إعداد جلسة تعليمية لمختلف الفئات المستهدفة. والرعاية المتقدمة

طلاب السنوات التمهيدية الثانية 2 Degree Year 2

هذا العام، يتم التركيز على الأسرة. يدرس الطلاب صحة المرأة والطفل ويتعلمون كيفية مساعدة الأمهات والأطفال في مجموعة متنوعة من السياقات، وإدارة التمريض، ومعلوماتية التمريض، والقيادة. كما يتم التعرف بهم طرق البحث ومبادئ الإحصاء.

طلاب السنوات التمهيدية الثالثة 3 Degree Year 3

يدرس الطلاب هذا العام الصحة النفسية وصحة المجتمع وممارسة التمريض المتقدم في التخصصات التمريضية المختلفة. يعزز الطلاب مهاراتهم في التعلم المستقل ويتعلمون كيفية تطبيق الأدلة على الممارسة. يمكن للطلاب تطوير خبراتهم في وحدة التدريب العملي على التمريض الاختيارية التي يختارونها. علاوة على ذلك، يمكنهم زيادة فهمهم للمهنية والأخلاق ودراسة علم الأوبئة. يقوم الطلاب بالممارسة السريرية في مجال التمريض في التخصص الذي يختارونه. يكمل الطلاب أطروحة نهائية تعكس أدائهم وإنجازاتهم خلال سنوات الدراسة الأربع.

سنة الإمتييار- التدريب الميدانى

حيث تتعلم أحدث الممارسات القائمة على الأدلة تحت إشراف الجامعة ومستشفى معترف به ومعتمد في مصر. سيساعدك هذا العام التدريبي على سد الفجوة بين النظرية والتطبيق وبدء رحلتك من المبتدئ إلى الخبير. سيتم منحك ترخيصًا لممارسة المهنة في مصر وهو معترف به أيضًا. سوف تحضر اختبار التمريض المسبق بعد الانتهاء من فترة تدريبك وستعيد تقديم مسار آخر لهذا الاختبار

سؤال وجواب عن جودة التعليم العالى

ما هو المفهوم العام للجودة؟

إن المصطلح المرادف "للجودة" هو "تحسين الأداء" والذي يحتوي، بالإضافة لأبعاد الجودة خاصة التحسين المستمر للأداء نحو شكل أفضل من سابقه في كل مرة.

ما هو تعريف الجودة؟

هي أداء الشئ الصحيح في الوقت الصحيح بطريقة صحيحة مع إيجاد فرصة للتحسين في كل مرة أو هي التوافق مع المعايير أو الخلو من العيوب .

ماهى جودة التعليم؟

بتطابق عناصر أو مكونات المنظومة التعليمية مع المعايير القياسية المتفق عليها محلياً وعالمياً والتي تتوافق مع حاجات المجتمع ومتطلباته ..

ماهو تعريف الاعتماد؟

الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة إذا كانت تستطيع إثبات أن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة.

What is NAQAAE?

NAQAAE was inaugurated in November 2007 to ensure best quality and continuous development in Education in EGYPT

هل تطبق الدول الأخرى نظماً لضمان جودة التعليم بها ؟

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم، و قد بدأت منذ عدة عقود في الدول المتقدمة. وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية، وفي دول أخرى تكون غير حكومية. وقد تكون تلك الجهات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في المملكة المتحدة، أو تكون جهات لضمان جودة QAA مختصة بضمان جودة التعليم فقط – مثل التعليم والاعتماد مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر ومؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية. وفي بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضاً على المؤسسات التعليمية بموجب القانون كما هو الحال في مصر، بينما في دول أخرى يكون اختيارياً حيث تتقدم المؤسسات تطوعاً ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد ، وهي تهدف بذلك إلى اكتساب ثقة المجتمع و تحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين.

لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع و من المنافسة في سوق العمل محلياً و عالمياً لالضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر، ومن ناحية أخرى فإن نظم وعمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له مع الاكتشاف المبكر للمشاكل و تصحيحها و التحسين و التطوير المستمر لبرامجها ولأدائها العلمي والخدمي.

وتهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر من خلال:

- نشر الوعي بثقافة الجودة.
- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة وآليات قياس الأداء .
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
- تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية و برامجها طبقا للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية ولكل نوع من المؤسسات التعليمية

ما معنى أن أخرج من آلية معتمدة أو معهد معتمد؟

إن حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلدهم أو خارجها.

ماهى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ؟

تم أنشائها في نوفمبر ٢٠٠٧ لضمان الجودة الشاملة والتطوير المستمر في جمهورية مصر العربية

When Was the Faculty Quality Unit inaugurated ?

This was done by the Faculty Council decision December 2016.It

works on adoption of the University strategic plan and NAQAAE objectives.

It aims to ensure that the standards of the educational process are consistent with the Faculty mission and within the national and international standards framework.

ماهى معايير الاعتماد ؟

هي مجموعه من القواعد المطلوب توافرها لدى المؤسسة لكي تستطيع أن تؤدي بفاعلية وبمستوى يليق بمؤسسات التعليم العالي وذلك في ضوء رسالتها المعلنة . وهى تشتمل على اثنى عشرة معايير وكل معيار له مؤشرات لبد من تحقيقها وهم كالتالى :

- ١- معيار التخطيط الإستراتيجي
- ٢- معيار القيادة والحوكمة
- ٣- معيار إدارة الجودة والتطوير
- ٤- معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ٥- معيار الجهاز الإداري
- ٦- معيار الموارد المالية والمادية
- ٧- معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
- ٨- معيار التدريس والتعلم والتقويم
- ٩- معيار الطلاب والخريجون
- ١٠- معيار البحث العلمى والأنشطة العلمية

١١- معيار الدراسات العليا

١٢- معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

ماذا يعود على من تطبيق نظم الجودة في الكلية ؟

إن تطبيق نظم الجودة يجعلك في محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوقاً عديدة منها:

- التزام الكلية بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدءاً من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ومروراً بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع و العدالة في التقييم و في تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب.
- إرتقاء الكلية بمحتوى البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية و التي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع و مستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل.
- توفر الكلية المصادر المتعددة والحديثة و الكافية لتعلمك
- تضع الكلية بقواعد لتقييم أدائك بعدالة وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة) من المقررات والمعلنة لك.
- توفر الكلية سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها
- تستطلع الكلية آرائك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتتلاقى احتياجاتك.
- تحترم الكلية رأيك و تشركك في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكواك بجدية و شفافية.

المراجع :

- دليل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
- دليل الطالب (س و ج) الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

مدير وحدة ضمان الجودة



ا.م.د. مروى أبوهيبة

عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة



ا.د. مها عادل